


## PERSBERICHT

28 maart 2023

### Verslag aan het federale parlement: Organisatie van een continudienst bij de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen: opvolgingen 2021 en 2022 van de aanbevelingen



In zijn verslag aan het federale parlement gaat het Rekenhof na welk gevolg is gegeven aan de tien aanbevelingen die het in zijn initiële audit van januari 2019 had geformuleerd. In die audit had het de invoering van een 24u/7 continue douanedienst bij de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen (AADA) van de FOD Financiën onderzocht. Op 30 juni 2021 en op 30 november 2022 maakte het een nieuwe stand van zaken op en concludeert daaruit dat vier aanbevelingen zijn uitgevoerd zijn, twee nog in uitvoering zijn en vier nog niet zijn uitgevoerd. Het Rekenhof stelt vast dat er vooruitgang is geboekt, onder meer wat betreft het bepalen van het aantal medewerkers dat nodig is voor de werking van de diensten, het stabiel houden van hun aantal en de controle van hun prestaties. Het dagelijkse beheer van de continudienst is er efficiënter op geworden, maar voor zes van de tien aanbevelingen verwacht het Rekenhof nog steeds verbeteringen.

De hervorming van de manier waarop de prestaties van de douanediensten zijn georganiseerd, waartoe in 2012 is beslist en die op 1 januari 2014 is ingevoerd, moest een stelsel van opeenvolgende shiften invoeren, ook wel 'continudienst' genaamd. Die continudienst moest de toegang tot de Europese markt via de Belgische havens en luchthavens aantrekkelijk houden ten opzichte van onze buurlanden. Tegelijk moest de dienst ook het toezicht op de goederenstromen versterken.

In zijn audit van 2019 stelde het Rekenhof vast dat deze hervorming de drie doelstellingen van de federale regering had bereikt: de overeenstemming van de Belgische wetgeving met het Europese recht, de verbetering van de logistieke concurrentiekracht van België en een sterkere beveiliging van het grondgebied.

Zowat vier jaar na zijn initiële audit stelt het Rekenhof vast dat van de tien aanbevelingen die het in 2019 formuleerde over de concrete aanpak van de hervorming, er vier zijn uitgevoerd, twee nog in uitvoering zijn en vier nog niet zijn uitgevoerd.

Het Rekenhof stelt vast dat er vooruitgang is geboekt, onder meer wat betreft het bepalen van het aantal medewerkers dat nodig is voor de werking van de diensten, het stabiel houden van hun aantal en de controle van hun prestaties. Deze maatregelen zullen onder meer het dagelijkse beheer van de continudienst efficiënter maken en ervoor zorgen dat er meer grip is op de prestaties beoogd door de hervorming die worden uitgevoerd in de gewestelijke directies van de AADA.

Toch wordt nog een aantal verbeteringen verwacht, zoals de planningstool voor de omkadering van de continudienst, die essentieel is voor een volledige controle op de hervorming. De AADA moet ook de laatste hand leggen aan een systeem om een personeelsbehoefteplan te ontwikkelen om de prestaties van de douanediensten te waarborgen. Het is de bedoeling het personeelsbestand zoveel mogelijk af te stemmen op de economische activiteit en op de risico's die samenhangen met de opdrachten van de douanediensten, zoals een slechte toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen.

Van de vier niet uitgevoerde aanbevelingen hebben er twee betrekking op enerzijds de identificatie van de functies waarvoor een contractuele aanwerving kan gebeuren en anderzijds de beheersing en uniformisering van de kosten van de uren die 's nachts of tijdens het weekend worden gepresteerd. Die moeten in de toekomst worden opgevolgd, maar ze hangen minstens voor een deel af van de FOD BOSA. Er is echter geen enkele termijn vooropgesteld.

#### **Informatie voor de pers**

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag "Organisatie van een continudienst bij de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen: opvolgingen 2021 en 2022 van de aanbevelingen" werd aan het federale parlement bezorgd. Het verslag en dit persbericht zijn beschikbaar op [www.rekenhof.be](http://www.rekenhof.be).