

PERSBERICHT

Maart 2020

Verslag aan het Vlaams Parlement

Agentschap Integratie en Inburgering: efficiëntiewinsten en herstructurering

Het Rekenhof onderzocht de reorganisatie van de integratie- en inburgeringssector. Bestaande organisaties werden in 2015 samengevoegd tot het nieuwe Agentschap Integratie en Inburgering. Het Rekenhof stelde vast dat, ondanks een stijgende subsidiëring, de voorspelde efficiëntiewinsten van de reorganisatie niet zijn gehaald, o.a. door onrealistische aannames in het financieel plan. Bovendien is het financieringsmodel van het agentschap - een stabiele dotatie - niet aangepast aan de sterk fluctuerende werklast. De herstructureringskosten belopen geen 5,5 miljoen euro, maar 12,5 miljoen euro.

Onderzoek

De Vlaamse Regering gaf met een conceptnota in 2011 de aanzet voor een reorganisatie van de integratie- en inburgeringssector. Die reorganisatie zou de doelmatigheid van het aanbod, alsook de efficiëntie en de effectiviteit van de sector verhogen. Onderdeel ervan was de samenvoeging van de bestaande gesubsidieerde organisaties (onthaalbureaus, integratiecentra en sociaal tolk- en vertaaldiensten) in het nieuwe Agentschap Integratie en Inburgering (AgII).

In 2015 kantelden vijftien organisaties in het AgII in, gevolgd door vijf Huizen van het Nederlands. Het Rekenhof ging na of het agentschap de verwachte efficiëntiewinsten realiseerde. Het onderzocht ook de onderbouwing van de herstructurering die het AgII op 2 oktober 2017 aankondigde.

Efficiëntiewinsten

De voorspelde efficiëntiewinsten zijn niet gehaald. Het voor het AgII opgestelde financieel plan van 2012 voorzag in de eerste drie boekjaren een gecumuleerde bedrijfseconomische winst van 2,9 miljoen euro. Over de jaren 2015-2017 leed het AgII echter een bedrijfseconomisch verlies van 7,4 miljoen euro, ondanks een stijgende subsidiëring. De aannames in het financieel plan bleken te optimistisch en onvolledig. Daarnaast hadden onvoorziene evoluties een aanzienlijke invloed op de operationele en financiële werking van het AgII, zoals het uitstel van de personeelsafslanking en de extra kosten verbonden aan de harmonisering van de arbeidsvoorwaarden en aan de invoering van de nieuwe functiekwalificatie.

Het AgII kende de afgelopen jaren een sterk variabele werklast. De aantallen inburgeraars, zowel vluchtelingen als anderen, fluctueerden sterk. Het financieringsmodel van het AgII is niet aangepast aan dergelijke fluctuaties.

Herstructurering

Voor zijn herstructurering vertrok het AgII niet van een inschatting van de werkelijke personeelsbehoeften, maar van het beschikbare budget. Daarbij berekende het agentschap dat het met zijn basisdotatie maximaal 537 voltijdse equivalenten kon financieren. Tijdens de asielcrisis sloot het AgII arbeidscontracten voor onbepaalde duur voor tijdelijke

opdrachten, die het achteraf moest verbreken en waarvoor het ontslagvergoedingen moest betalen.

De herstructureringskosten zijn bovendien aanzienlijk groter dan wat het AgII initieel aan het parlement meedeelde. Over de periode 2018-2021 zullen die kosten 12,5 miljoen euro belopen, in plaats van het eenmalige bedrag van 5,5 miljoen euro in 2018.

Reactie van de minister

De Vlaamse minister van Inburgering antwoordde op 14 februari 2020 dat hij geen opmerkingen had bij het verslag.

Informatie voor de pers

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag *Agentschap Integratie en Inburgering: efficiëntiewinsten en herstructurering* is bezorgd aan het Vlaams Parlement. Het verslag en dit persbericht staan op de website van het Rekenhof (www.rekenhof.be).