

PERSBERICHT

3 maart 2016

Verslag aan het federale parlement

Beheer van de behoeften aan informaticapersoneel door de federale Staat

Het Rekenhof heeft onderzocht hoe de federale Staat zijn behoeften aan informaticapersoneel beheert. Het heeft de drie kanalen geanalyseerd die de Staat gebruikt om die behoeften in te vullen. Het concludeert dat er onvoldoende aansturing is gebaseerd op de criteria doeltreffendheid en zuinigheid. Verschillende initiatieven zouden een beter beheer mogelijk kunnen maken van de behoeften en de resources inzake informaticapersoneel van de federale Staat.

Het Rekenhof heeft een audit uitgevoerd van de kanalen die de federale Staat gebruikt om zijn behoeften aan informaticapersoneel in te vullen. Het eerste van de drie kanalen bestaat erin een beroep te doen op Selor, het selectiebureau van de federale overheid, om personeelsleden aan te werven op basis van het overheidsstatuut. Het tweede kanaal doet, zoals wettelijk toegestaan sinds 2001, een beroep op een vzw die door de overheid werd opgericht. Zo stelt de vzw Egov personeel ter beschikking van haar leden (tegen betaling), dat wordt aangeworven en bezoldigd aan gelijkaardige voorwaarden als in de privésector. Het derde kanaal is het gunnen van een overheidsopdracht voor aanneming van diensten aan een commerciële vennootschap.

Ondanks de initiatieven die de federale Staat heeft genomen, beschikt hij niet over een gecentraliseerde en volledige inventaris van zijn informaticapersoneel, noch over een globaal ICT-plan. De huidige aanpak is onvoldoende gecoördineerd en de verantwoordelijkheden zijn niet duidelijk gedefinieerd. De FOD's doen een beroep op de kanalen voor de terbeschikkingstelling van informaticapersoneel zonder dat er aansturing is op basis van de criteria doeltreffendheid en zuinigheid. Bovendien werd op verzoek van de voorzitters van de FOD's gestopt met de opvolging van de ICT-activiteiten waarin was voorzien in een omzendbrief van augustus 2013.

Voorts moet de keuze van de kanalen om tegemoet te komen aan de informaticabehoefte beter worden omkaderd. Het gunnen van een overheidsopdracht moet tegemoetkomen aan duidelijk gedefinieerde behoeften en een meerwaarde bieden ten opzichte van de interne deskundige kennis. Het inschakelen van een vzw moet de uitzondering blijven en slechts bij afwijking gebeuren wanneer de toestand van de arbeidsmarkt dat vereist. Het Rekenhof beveelt een meer objectieve benadering aan van de manier waarop de behoeften aan informaticapersoneel worden ingevuld en een sterkere rol van het opvolgingscomité, dat sinds 2013

de opvolging van de ICT-activiteiten moet coördineren. Het beveelt ook aan dat synergieën en efficiëntieverbeteringen zouden worden voorgesteld.

Tot slot moet worden nagegaan voor welke beroepen en organieke taken een statutaire aanwerving nodig is met het oog op een zuinige en doeltreffende werking van de diensten van de Staat. Er moet een meer onderbouwde beroepsopleiding komen om de competenties van de door de Staat aangeworven informatici te ontwikkelen en bij te schaven, en om de kosten te vermijden wanneer een beroep zou worden gedaan op de markt. Er is nood aan een grotere beroepsmobiliteit en het informaticapersoneel moet meer gemeenschappelijk kunnen worden ingezet.

De minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken heeft niet geantwoord op de conclusies en de aanbevelingen van het Rekenhof.

Informatie voor de pers

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag “Beheer van de behoeften aan informaticapersoneel door de federale Staat” werd aan het federale parlement bezorgd. Het verslag, dat enkel in digitale versie bestaat, en dit persbericht zijn beschikbaar op www.rekenhof.be.