


PERSBERICHT

5 februari 2016

Verslag aan het federale parlement

Organisatie en werking van de fiscale opsporingsdiensten



In zijn verslag aan het federale parlement onderzoekt het Rekenhof de organisatie en de werking van de fiscale opsporingsdiensten. Sinds 2015 groepeerde het nieuwe Nationaal Centrum Opsporingen (NCO) de fiscale opsporingsdiensten. Het NCO kampt echter met een personeelstekort. De kwaliteit en het nut van het opsporingswerk zijn sterk verhoogd sinds de opsporingstaken centraal en gericht worden aangestuurd op basis van *service level agreements*. Indicatoren voor de kwaliteit van de opsporingstaken en het eindresultaat ervan ontbreken echter nog. De fiscale opbrengsten van de opsporingsacties blijven moeilijk meetbaar. Vooral de e-audits brengen fiscaal op.

De fiscale opsporingsdiensten hebben als taak de fiscale controle- en invorderingsdiensten te voorzien van documentatie. De processen-verbaal die zij maken op grond van plaatsbezoeken en observaties bij belastingplichtigen zijn vaak een belangrijke bron van informatie bij de fiscale controle en de selectie van de grondig te controleren dossiers. Heel wat opsporingsacties hebben vaak ook een preventief effect.

Het Nationaal Centrum Opsporingen (NCO) groepeerde sinds 2015 alle fiscale opsporingsdiensten. Het heeft een afdeling Opsporingen, die de klassieke, fysieke opsporingen doet en een afdeling E-audit, die digitale gegevens analyseert.

De kwaliteit en het nut van het opsporingswerk zijn sterk verhoogd sinds de opsporingstaken voornamelijk centraal worden aangestuurd op basis van de *service level agreements* tussen het NCO en de opdrachtgevers (meestal andere fiscale administraties). Daardoor kunnen de opsporingsactiviteiten gericht worden gestuurd bij doelgroepen, rekening houdend met specifieke risico's of fraudemechanismen. Zo kon het toezicht op de casino's, dat bij een vorige audit van het Rekenhof (februari 2006) nog een belangrijk deel van de opsporingscapaciteit in beslag nam, drastisch worden ingeperkt.

Het Rekenhof stelt vast dat het NCO nog steeds niet over het aantal personeelsleden beschikt dat gepland was bij de oprichting. Dat tekort ligt voornamelijk bij de afdeling E-audit, waar vooral informatica-technische competenties vereist zijn. Ook de gemiddelde leeftijd van de opsporingsagenten ligt hoog (54 jaar bij de afdeling Opsporingen). Het Rekenhof beveelt aan het personeelskader te verjongen en te vervolledigen en het opleidingsniveau van de

opsporingsagenten beter af te stemmen op de toegenomen complexiteit van de opsporingstaken.

Hoewel dankzij een nieuwe statistiekmodule sinds 2015 op elk hiërarchisch niveau kan worden nagegaan hoeveel dossiers werden behandeld, hoeveel tijd eraan werd besteed en hoeveel vaststellingen werden gedaan per opsporingsactie, kunnen nog niet alle taken bij de uitvoering van de e-audits worden opgevolgd. Ook indicatoren voor de kwaliteit van de opsporingstaken en het eindresultaat ervan ontbreken nog.

Het is vooralsnog moeilijk de fiscale resultaten en opbrengsten van de opsporingsacties te meten, onder meer omdat ze vaak pas jaren later bekend zijn. Op basis van een gevallenstudie concludeert het Rekenhof dat de belastingopbrengsten op basis van vaststellingen van de opsporingsdiensten sterk verschillen van opsporingsactie tot opsporingsactie. Vooral de goed begeleide e-audits brengen fiscaal op. Daarom beveelt het Hof aan het kader van e-auditors zo snel mogelijk in te vullen, voor hen een specifiek functieprofiel en aangepaste loopbaan in te voeren zoals beschreven in de *federale functiecartografie* alsook de controle-ambtenaren meer inspraak te geven bij de organisatie van hun specifieke opleidingen en op het vlak van de middelen (computers en opslagcapaciteit).

Informatie voor de pers

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag "Organisatie en werking van de fiscale opsporingsdiensten" werd aan het federale parlement bezorgd. Het is samen met de samenvatting en dit persbericht terug te vinden op www.rekenhof.be.