

PERSBERICHT

3 september 2015

Verslag aan het federale parlement

Fonds voor de Beroepsziekten: vergoedingstermijnen – opvolgingsaudit

In zijn opvolgingsaudit heeft het Rekenhof onderzocht in welke mate het Fonds voor de Beroepsziekten (FBZ) de tekortkomingen heeft weggewerkt die in 2012 waren vastgesteld op het vlak van de naleving, door de bestuursovereenkomsten, van de vergoedingstermijnen waarin het handvest van de sociaal verzekerde voorziet. Het Rekenhof stelt een globale verbetering vast van de beslissingstermijnen van het FBZ in 2014, maar de gemiddelde termijnen overschrijden nog altijd de 120 dagen die het handvest van de sociaal verzekerde vooropstelt. Het beveelt het FBZ dan ook aan de inspanningen en hervormingen voort te zetten om tot kortere beheerstermijnen te komen.

In 2012 onderzocht het Rekenhof de termijnen van het Fonds voor de Beroepsziekten (FBZ) om personen met beroepsziekten te vergoeden. In deze opvolgingsaudit gaat het na in welke mate het FBZ de tekortkomingen heeft weggewerkt die het Rekenhof had vastgesteld bij zijn initiële audit, onder meer wat betreft de naleving door de bestuursovereenkomsten van de vergoedingstermijnen waarin het handvest van de sociaal verzekerde voorziet. Het Rekenhof heeft ook onderzocht hoever het staat met de hervormingen die het FBZ had aangekondigd om de vergoedingstermijnen te beheersen en op welke manier de bestuursovereenkomst die hervormingen omkadert. Tot slot heeft het Rekenhof de vergoedingstermijnen 2014 geanalyseerd, evenals de manier waarop die worden berekend.

Vergoedingstermijnen in de bestuursovereenkomst 2013-2015

De overeenkomst 2013-2015 van het FBZ legt niet langer globale beslissings- en betalingstermijnen op, maar bepaalt doelstellingen voor de beslissingstermijnen die verschillen voor 2013 en voor 2014-2015. De te halen uitvoeringspercentages verschillen volgens de pathologieën (van 30 tot 50 % voor 2014). Door die percentages kan het FBZ echter wel nog in veel gevallen een beslissing nemen nadat de termijn van 120 dagen, waarin het handvest van de sociaal verzekerde voorziet, is verstreken.

De volgende bestuursovereenkomst zou voor die doelstellingen dus een ambitieuzer traject inzake uitvoeringspercentages moeten vastleggen, om de voorschriften van het handvest dichter te benaderen. De overeenkomst zou bovendien een doelstelling moeten bevatten die het FBZ ertoe aanzet 100 % van de aanvragen te behandelen binnen een op voorhand bepaalde termijn.

Omkadering van de hervormingen door de bestuursovereenkomst

De overeenkomst 2013-2015 bepaalt doelstellingen voor diverse projecten, maar omvat geen doelstellingen om de projecten met betrekking tot de re-engineering van de procedures te omkaderen, noch enig tijdschema om de computertoepassingen te herschrijven. Gezien het belang van die projecten was omkadering wenselijk geweest.

Berekening van de termijnen door het FBZ

In oktober-december 2014 was de herziening van het informaticasysteem van het FBZ nog aan de gang en kon het systeem de brieven die naar de verzekerden worden verstuurd nog niet identificeren. Geen enkele teller maakt het mogelijk rekening te houden met die brieven en de berekening van de onderzoekstermijn te schorsen, zoals bepaald in het handvest van de sociaal verzekerde. De voorlopige “chrono” die het FBZ instelde om de termijnen te berekenen, strookt niet met het handvest, noch wat het beginpunt van de termijn betreft, noch wat de oorzaken voor schorsing van de termijn betreft.

Er zijn bovendien principiële beslissingen genomen die zullen worden toegepast op de teller die de huidige “chrono” zal vervangen. Zo beoogt het FBZ de termijn te schorsen wanneer het inlichtingen vraagt aan andere personen dan de sociaal verzekerde of een buitenlandse instelling. Het FBZ voorziet er eveneens in de termijn te schorsen wanneer het aan de sociaal verzekerde inlichtingen vraagt die niet nodig zijn om te kunnen beslissen of inlichtingen vraagt die beschikbaar zijn bij andere socialezekerheidsinstellingen. Die redenen tot schorsing zijn niet vervat in het handvest. Het Rekenhof beveelt dan ook aan de berekening van de termijn niet te schorsen in die gevallen. Bovendien moet het FBZ, zodra inlichtingen beschikbaar zijn bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, zich tot de Kruispuntbank wenden om die inlichtingen te verkrijgen. Het FBZ zou bijgevolg via de Kruispuntbank een systeem van informatie-uitwisseling met de desbetreffende instellingen (kinderbijslagfondsen, ziekenfondsen) moeten ontwikkelen.

Beslissingstermijnen in 2014

Het Rekenhof stelt vast dat de gemiddelde beslissingstermijn voor eerste aanvragen duidelijk is verbeterd. In 2012 was dat 351 dagen voor aandoeningen die op de lijst van erkende beroepsziekten staan en 397 dagen voor aandoeningen die er niet op vermeld staan. In juni 2014 was dat geëvolueerd naar 196,6 dagen en 191,8 dagen. Dat is echter nog ruimschoots langer dan de termijn van 120 dagen waarin het handvest van de sociaal verzekerde voorziet.

De gemiddelde beslissingstermijn voor aanvragen tot herziening is nog altijd een stuk langer dan de termijn voor eerste aanvragen, hoewel de ziekte en de professionele oorzaak ervan dan reeds werden erkend door het FBZ. Voor aanvragen van rechthebbenden in geval van overlijden benadert de gemiddelde termijn die van 120 dagen waarin het handvest van de sociaal verzekerde voorziet. Ten slotte is er een sterke daling van het aantal aanvragen dat sinds meer dan een jaar wordt onderzocht (294 in september 2014, tegenover 1.118 in februari 2012).

Betalingstermijnen in 2014

Volgens de statistische evaluatie van het Rekenhof haalt het FBZ de meeste van zijn betalingsdoelstellingen voor 2014. Gezien de huidige technische betaalmiddelen zou de bestuursovereenkomst van het FBZ in de toekomst toch meer ambitieuze termijnen en uitvoeringspercentages moeten bepalen.

Antwoord van de minister

De minister preciseert dat een snellere afhandeling van de aanvragen voor beroepsziekten met naleving van het handvest van de sociaal verzekerde, een onderdeel is van de strategische doelstelling betreffende de dienstverlening aan de burger en andere doelgroepen. Het is haar bedoeling in de bestuursovereenkomst 2016-2018 van het FBZ doelstellingen op te nemen die stroken met het handvest.

Informatie voor de pers

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag “Fonds voor de Beroepsziekten: vergoedingstermijnen –opvolgingsaudit” werd aan het federale parlement bezorgd. Het verslag, de samenvatting en dit persbericht zijn beschikbaar op www.rekenhof.be.