


PERSBERICHT


13 maart 2014

Verslag aan het Waals Parlement

De strategie van administratieve vereenvoudiging in het Waals Gewest



Het Rekenhof heeft een audit uitgevoerd van de strategie van administratieve vereenvoudiging in het Waals Gewest, om de doeltreffendheid en de doelmatigheid van het ingestelde proces te verifiëren. Het Rekenhof stelt bepaalde tekortkomingen en leemten vast en formuleert verschillende aanbevelingen om daar iets te doen.



Het beleid van administratieve vereenvoudiging werd sedert 2005 ten uitvoer gelegd door « Easi-Wal », een commissariaat dat bij de Waalse regering werd opgericht. Dit commissariaat werd in februari 2013 vervangen door e-Wallonie-Bruxelles Simplification (eWBS afgekort), een gezamenlijke dienst van het Waals Gewest en de Franse Gemeenschap die verbonden is aan het secretariaat-generaal van de twee instellingen.

Het commissariaat Easi-Wal heeft sedert 2005 twee actieplannen uitgewerkt. De administratieve vereenvoudiging is ook, samen met duurzame ontwikkeling, één van de twee dwarsassen van het plan Marshallz. Vert. Het plan dat vandaag van kracht is, heeft betrekking op de periode 2010-2014 en draagt de titel *Ensemble, Simplifions*.

Dat beleid wil de administratieve werklust voor een reeks betrokkenen (ondernemingen, particulieren, non-profitsector, enz.) beperken om positieve effecten voor de economische activiteit teweeg te brengen. Het plan Ensemble, Simplifions preciseert in dat opzicht dat een ondernemer zijn tijd voornamelijk moet kunnen besteden aan zijn hoofdactiviteit, namelijk welvaart en bijgevolg werkgelegenheid creëren. Volgens de minister-president van het Waals Gewest vormt de administratieve vereenvoudiging aldus mee de kern van de herstelstrategie van Wallonië.

De audit wilde nagaan of de voorwaarden voor het uitwerken en ten uitvoer leggen van een doeltreffende en doelmatige strategie van administratieve vereenvoudiging vervuld zijn. Men heeft dus de verschillende dimensies of etappes van de planning geanalyseerd gaande van de vastlegging van strategische doelstellingen, de uitsplitsing ervan in operationele doelstellingen en de toewijzing van de verantwoordelijkheid voor de verwezenlijking ervan aan duidelijk geïdentificeerde actoren, alsook de maatregelen voor de opvolging, de evaluatie en de herziening van het plan.

Het Rekenhof heeft vastgesteld dat sedert 2005 voor het beleid van administratieve vereenvoudiging in het Waals Gewest een ambitieuze planning wordt gehanteerd die wordt geconcretiseerd via een aanzienlijk aantal projecten.

De Waalse regering heeft op een redelijk korte periode drie plannen goedgekeurd met doelstellingen en maatregelen voor administratieve vereenvoudiging: het plan Ensemble, Simplifions, het plan Marshall².Vert en het plan Action Industrie. Die drie plannen zijn zo nauw verweven dat het niet makkelijk is te begrijpen wat de Waalse regering juist wil bereiken met het gevoerde beleid en men het moeilijk kan evalueren. De Waalse regering had zich er overigens in oktober 2009 toe verbonden tegen 2012 de administratieve werklast met 25 % te verminderen ten opzichte van 2007 in alle vlakken en voor alle soorten gebruikers. Het luik van die doelstelling dat zich richt op de bedrijven (in het bijzonder op de KMO's) is terug te vinden in het plan Marshall 2.Vert en in het plan Action Industrie.

Het Rekenhof heeft vastgesteld dat het verminderen van de administratieve werklast als doelstelling niet beantwoordt aan de normen inzake goed beheer (SMART-criteria). Daarenboven werd geen nulmeting gedaan om het niveau van de administratieve werklast te evalueren. Die doelstelling werd veeleer opgevat als een algemeen doel dan als een meetbare doelstelling gekoppeld aan een doel waarmee men rekenschap kan afleggen over de bereikte resultaten. Bovendien werd die doelstelling niet verder uitgewerkt in een hiërarchisch opgebouwd geheel van strategische en operationele doelstellingen die moeten worden gehaald door elk van de actoren die belast zijn met de implementering van het beleid. Er werd immers van uitgegaan dat alle projecten in het plan op een of andere manier zouden bijdragen tot de algemene doelstelling, zijnde de vermindering van de administratieve werklast.

Er werden ook zwakke punten vastgesteld bij het overbrengen van de expertise naar de operationele actoren (administraties en instellingen van openbaar nut). Doordat die actoren zich de instrumenten en methodes voor vereenvoudiging onvoldoende eigen hebben kunnen maken, werd de implementatie ervan aan Easi-Wal gedelegeerd en werd ze vaak geoutsourced. Door de eerste optie blijft er verwarring bestaan over de rollen en de tweede optie blijkt handenvol geld te kosten en maakt de administratie daarenboven duurzaam afhankelijk van consultants.

Doordat de resultaten en de weerslag van de vereenvoudiging niet systematisch worden gemeten, kan niet worden nagegaan of de doelstelling in termen van vermindering van de administratieve werklast bereikt wordt: het huidig niveau van de administratieve werklast is

onbekend net zoals het startniveau. Er is geen enkel bewijskrachtig element op grond waarvan kan worden geconcludeerd dat in het Waals Gewest de administratieve werklust voor het doelpubliek van het beleid van administratieve vereenvoudiging (bedrijven, lokale besturen, burgers, non-profitsector, ambtenaren) effectief is verminderd in 2012 ten opzichte van 2007 of dat deze last niet gestegen is. Er kan niet worden uitgesloten dat de administratieve werklust is gestegen, aangezien heel wat projecten in verband met de vereenvoudiging van de regelgeving nog niet afgerond zijn.

Thans is overigens ook onbekend hoeveel het beleid van administratieve vereenvoudiging globaal heeft gekost aangezien de kosten en de voordelen van de projecten niet systematisch werden geanalyseerd en niet op geconsolideerde wijze werd opgevolgd welke kosten ze hebben meegebracht. Er kan dus geen garantie worden gegeven dat de gevoerde acties efficiënt zijn.

Doordat men geen totaalbeeld heeft van de doeltreffendheid en de doelmatigheid van het beleid van administratieve vereenvoudiging blijft er twijfel bestaan over de concrete gevolgen ervan voor de doelgroepen die men ermee wil bereiken. Een dergelijke onzekerheid zou in fine nadelig kunnen zijn voor de bestending van het beleid van administratieve vereenvoudiging, in het bijzonder in tijden van budgettaire beperkingen.

In het algemeen beveelt het Rekenhof aan meer aandacht te besteden aan de strategische monitoring van de administratieve vereenvoudiging (bepalen van de doelstellingen, opvolging en evaluatie) om zich ervan te vergewissen dat de gekozen projecten relevant zijn, dat de kosten in de hand worden gehouden en dat ze resultaten en effecten hebben voor de ondernemingen en de burgers.

Het Rekenhof formuleert daartoe 28 aanbevelingen die zijn gegroepeerd volgens drie verbeterpistes: 1) werk maken van een geïntegreerde planning met duidelijk gedefinieerde doelstellingen; 2) informatie voortbrengen die onontbeerlijk is voor de goede toewijzing van de middelen; 3) de actoren belast met de implementatie van het beleid van administratieve vereenvoudiging meer responsabiliseren.

Antwoord van de minister-president en van eWBS

In hun gezamenlijk antwoord van 24 december 2013 hebben de minister-president en eWBS aangegeven dat ze het eens zijn met heel wat elementen en vaststellingen die effectief problemen bleken op te leveren bij de implementatie en de opvolging van het plan. In het antwoord wordt gepreciseerd dat er echter structurerende projecten werden gerealiseerd

inzake administratieve vereenvoudiging en dat sedert de installatie van eWBS op 21 februari 2013 significante evoluties naar voren kunnen worden geschoven. Via de audit zal men zich in de toekomst nog een beter beeld kunnen vormen van de dynamiek van de administratieve vereenvoudiging in het Waals Gewest.

Informatie voor de pers

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het openbaar bestuur door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beleidsmakers en aan de gecontroleerde diensten. Het Rekenhof werkt onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag *De strategie van administratieve vereenvoudiging in het Waals Gewest*, de samenvatting en dit persbericht zijn beschikbaar op de homepagina van de website van het Rekenhof: www.rekenhof.be .