

Abstract

Het Rekenhof heeft een audit uitgevoerd betreffende het beheer van de toelagen die de Franse Gemeenschapscommissie toekent aan verenigingen uit de sociale sector en uit die van de gezondheidszorg, genoemd « ambulante diensten ». Het heeft bij deze gelegenheid talrijke fouten bij de betoelaging vastgesteld.

Voor de diensten die niet de thuishulp betreffen, zijn de vergissingen in hoofdzaak toe te schrijven aan een omgeving die niet aangepast is voor een strikt in de hand gehouden betoelaging. Er bestaat immers geen passende interne controle. De wijze van betoelaging is complex en sommige reglementaire bepalingen zijn niet geschikt. De procedures en de jurisprudentie zijn niet schriftelijk vastgelegd, wat het begrip van de gegevens in de verantwoordingen en de invoer ervan in het programma dat het mogelijk maakt de te betoelagen bedragen te berekenen, bemoeilijkt. Bovendien maakt die programmatuur geen volledige automatisering van de berekeningen mogelijk ; die berekeningen – die dan met andere middelen worden uitgevoerd – zijn soms onjuist. Tot slot is de kwaliteit van de verantwoordingsstukken niet constant.

Voor de diensten van thuiszorg – waarvoor de wijze van betoelaging verschillend is – zijn enkele materiële fouten vastgesteld.

Uiteindelijk leiden het aantal en het bedrag van de bij de audit vastgestelde vergissingen tot de vraag of de reglementering in kwestie volledig de gewenste doelstellingen bereikt, te weten inzonderheid de betoelaging van de bezoldigingen van de werknemers van de ambulante diensten volgens de vastgestelde weddeschalen en anciënniteit.

Het Rekenhof heeft derhalve de aanbeveling verstrekt een adequate interne controle te ontwikkelen, de reglementering te wijzigen op de punten waar dat nodig is, de procedures en de jurisprudentie te formaliseren, erover te waken dat de invoer van de gegevens in het programma en de berekeningen die buiten dat programma gebeuren, correct zijn en ernaar te streven kwaliteitsvolle verantwoordingen te bekomen.