

PERSBERICHT

24 november 2011

Rekenhof beoordeelt HR-beleid van VDAB

Het Rekenhof voerde een onderzoek uit naar de personeelsaangelegenheden van de VDAB. Daaruit bleek dat het personeelsplan uit 2008 voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen, maar niet meer actueel is en weinig aandacht heeft voor efficiëntie. Ook een afweging of uitbesteding van bepaalde taken efficiënter en effectiever is dan uitvoering in eigen beheer, ontbreekt. De VDAB heeft voor een kwart van zijn personeel, nl. het instructiepersoneel en technisch omkaderingspersoneel, een afzonderlijke maar geen deugdelijke rechtspositieregeling. Het strategisch HR-beleid en integriteitsbeleid zijn sterk, maar de organisatiestructuur van de personeelsdienst kan beter. Bij de personeelsprocessen werving en selectie, mobiliteit en bezoldiging heeft het Rekenhof weinig materiële fouten vastgesteld. De inbreuken op de personeelsregelgeving vloeien meestal voort uit bewuste keuzes van het management.

Onderzoek

Het Rekenhof ging na of de VDAB een kwaliteitsvol personeelsplan hanteert en toetste de rechtspositieregelingen aan de kenmerken van goede regelgeving. Het evalueerde ook het internebeheersingssysteem van de personeelscyclus en testte drie personeelsprocessen: werving en selectie, mobiliteit en bezoldiging.

Personeelsplan

De VDAB ging bij de opmaak van zijn personeelsplan 2008 uit van het bestaande personeelsbestand. Sinds 2008 ontwikkelde de dienst wel een optimalisatiebeleid om de personeelsaantallen te bevrozen en te doen dalen, maar steunde onvoldoende op de optimalisering van processen. Het personeelsplan analyseerde de kloof tussen de aanwezige en vereiste competenties niet. Weliswaar heeft de VDAB het personeelsplan goed gecommuniceerd en voldoende gemonitord. Het is echter niet volledig uitgevoerd en niet meer actueel. Sinds 2005 besteedt de VDAB steeds meer trajectbegeleidingen uit. Onderzoek toonde niet aan dat uitbesteding efficiënter en effectiever is dan uitvoering in eigen beheer. In het personeelsplan werd alleszins geen afweging gemaakt.

Rechtspositieregelingen

De VDAB heeft voor zijn instructiepersoneel en technisch omkaderingspersoneel een afzonderlijke rechtspositieregeling. Die voldoet niet aan de kenmerken van goede regelgeving. Ook is de algemene contractuele werving van dat personeel strijdig met de algemene principes van het openbaar ambt. Bovendien onttrekt de VDAB die personeelsleden aan de globale interne arbeidsmarkt voor de diensten van de Vlaamse overheid.

Interne beheersing

De VDAB voert een sterk integriteits- en HR-beleid, zij het met een aantal mogelijke verbeterpunten. Zo telt de personeelsdienst een hoog aantal personeelsleden, onder wie slechts een gering aantal met een universitair of gelijkwaardig diploma. De strategische HR-doelstellingen liggen vast, maar een verdere analyse van de risico's en passende beheersingsmaatregelen ontbreken nog. Het management laat zich voor de interne beheersing van zijn processen bijstaan door een interne auditdienst. Ook controleren controlecellen intensief het personeelsbeheer, maar een evaluatie van hun efficiëntie en effectiviteit ontbreekt.

Personeelsprocessen

De werving van het contractueel raamstatuutpersoneel gaat gepaard met enkele inbreuken op de beginselen van objectiviteit en gelijke behandeling. In meer dan de helft van de gevallen ontbreekt bovendien een afdoende verantwoording voor de contractuele werving. De VDAB besteedt weinig aandacht aan de documentering en motivering van de wervingen van zowel het raamstatuutpersoneel als het instructiepersoneel. Een uitgeschreven procedure die de rekrutering en selectie vastlegt, ontbreekt. Daarbuiten stelde het Rekenhof nog fouten vast tegen de bezoldigingsregels en de procedures voor de invulling van vacatures. Ook koppelt de VDAB onterecht twee verschillende graden en verloningen aan eenzelfde functie.

Antwoord van de minister

De minister van Werk verwees in zijn antwoord naar het actieplan dat de VDAB heeft opgemaakt om tegemoet te komen aan een aantal conclusies en aanbevelingen van het Rekenhof. Hij sloot zich aan bij het standpunt van de VDAB dat de keuze om activiteiten uit te besteden een beleidsbeslissing is en niet alleen kan worden beoordeeld vanuit het perspectief van een personeelsaudit.

Het auditverslag *Personeelsaangelegenheden VDAB* is bezorgd aan het Vlaams Parlement. Het integrale verslag staat op de website van het Rekenhof (www.rekenhof.be).

Contactpersoon:

Vlaamse cel Publicaties: Marc Galle, galle@ccrek.be, 02/551.86.65 of Terry Weytens, weytens@ccrek.be, 02/551.84.66.