

## PERSBERICHT

### De informatica bij de administratie van het Waals Gewest

---

Het Rekenhof heeft een audit uitgevoerd met betrekking tot de informatica bij de administratie van het Waals Gewest in het kader van de overeenkomst die op 28 juni 1989 werd aangegaan met de firma GIEI (*Groupement d'intérêt économique informatique*) en die het beheer van de informatica bij de gewestelijke administratie exclusief toewijst aan die ene, externe dienstverlener.

De audit van het Rekenhof beoogde een antwoord te formuleren op de volgende vragen:

- ✓ heeft het Waals Gewest zijn informatica onder controle?
- ✓ is de overeenkomst tussen het Waals Gewest en de firma GIEI wettelijk?

#### **Controle over de informatica**

Op dit moment heeft het Waals Gewest geen grip op zijn informatica als gevolg van diverse factoren.

Er is geen globale informaticastrategie die als leidraad kan dienen bij het opstellen van de operationele informaticaplannen voor de verschillende departementen. Het is bijgevolg niet duidelijk welke informaticatoepassingen prioritair moeten worden ontwikkeld. Er is onvoldoende communicatie tussen de ontwikkelaars van de toepassingen en er wordt niet grondig genoeg geanalyseerd welke bedrijfsprocessen aan informatisering toe zijn. Die zwakke punten verklaren de kwaliteitsverschillen tussen de ontwikkelde toepassingen.

Het gebrek aan controle over de informatica vloeit ook voort uit het feit dat de algemene directies te veel op zichzelf werken, waardoor ook de ontwikkelde toepassingen onvoldoende op elkaar aansluiten. Die situatie draagt niet bij tot de uitbouw van een gemeenschappelijk platform binnen de administratie en ze brengt de efficiëntie en de zuinigheid van de investeringen in het gedrang.

Bovendien heeft het gewest onvoldoende grip op de kosten van de ontwikkelingsactiviteiten omdat die op jaarbasis geprogrammeerd worden en het bijgevolg onmogelijk is een beeld te krijgen van het totale kostenplaatje.

Het personeelstekort bij het gewest draagt evenmin bij tot een goed beheer van de informatica.

Het gebrek aan rapportering en de grote tekortkomingen op het vlak van de inzameling en het gestructureerd invoeren van gegevens maken het onmogelijk de uitgevoerde prestaties te controleren. Die gebreken vloeien onder meer voort uit het feit dat het verwachte niveau qua dienstverlening niet duidelijk genoeg omschreven is.

Tot slot beschikt het gewest weliswaar over een veiligheidsbeleid dat beantwoordt aan de internationale normen, maar de tenuitvoerlegging ervan zit nog in een embryonaal stadium en vertoont grote lacunes.

Om ervoor te zorgen dat het Waals Gewest meer grip krijgt op zijn informatica, formuleert het Rekenhof in zijn verslag diverse aanbevelingen met het oog op de uitbouw van een informaticastrategie, het inzetten van voldoende human resources, de manier waarop het beheer van de ontwikkelingsprojecten te organiseren valt, de wijze waarop het niveau van de dienstverlening wordt omschreven en de manier waarop wordt opgevolgd in welke mate dat allemaal gerealiseerd is. Het Rekenhof heeft ook aanbevolen dat het gewest zijn veiligheidsbeleid zou ontplooiën.

### **De wettelijkheid van de overeenkomst**

In het licht van de evoluties op het vlak van de reglementering inzake overheidsopdrachten<sup>1</sup> heeft het Rekenhof in het kader van deze audit een geactualiseerde juridische analyse gemaakt van het contract tussen het Waals Gewest en de firma GIEI.

Het Waals Gewest beschouwde de transactie waarvoor in 1989 een overeenkomst werd aangegaan niet als een overheidsopdracht die onderworpen was aan de bijbehorende reglementering. Gelet op de bevoegdheden *ratione personae* en *ratione materiae*, beoogd door de wet van 14 juli 1976 betreffende de overheidsopdrachten, moest het gewest echter handelen als een aanbestedende overheid die een opdracht voor aanneming van diensten gunde en de door die wet opgelegde reglementering naleven. De overeenkomst in kwestie is bijgevolg een onderhandse opdracht.

De overeenkomst van 1989 is onwettelijk ten aanzien van de geldende reglementering inzake overheidsopdrachten. Een contract dat onder de toepassing van een vroegere wet werd gesloten, moet echter niet noodzakelijk in vraag worden gesteld wanneer er een nieuwe reglementering van kracht wordt, maar volgens de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en de *ratio legis* van de wet van 24 december 1993 zouden overheidsopdrachten van onbepaalde duur regelmatig getoetst moeten worden aan de marktvoorwaarden en, bijgevolg, opnieuw voor mededinging moeten worden opengesteld.

Op 28 februari 2008 heeft de Waalse regering beslist de overeenkomst van 1989 te verbreken, waarna een opzegtermijn van 3 jaar is ingegaan. In zijn antwoord van 15 oktober 2008 benadrukte de minister-president dat de administratie die

---

<sup>1</sup> Over de overeenkomst en de uitvoering ervan is een omvangrijke briefwisseling gevoerd tussen het Waals Gewest en het Rekenhof. In het 148<sup>e</sup> Boek van het Rekenhof werd aan die controverse al een artikel gewijd, waarin kritiek werd geuit op het feit dat de overeenkomst niet opnieuw voor mededinging werd opengesteld, op het ontbreken van een prijscontrole, op de ontstentenis van een effectieve controle van de prestaties van de firma GIEI, op de onbepaalde duur van het contract en op de verbrekingsvoorwaarden.

overgangperiode moest benutten om opnieuw grip te krijgen op haar informatica, met inachtneming van de aanbevelingen van het Rekenhof. In dat kader heeft de Waalse regering op 9 oktober 2008 de eerste maatregelen goedgekeurd voor een beter beheer van de informatica voor de Waalse administratie.

#### *Informatie voor de pers*

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot een beter overheidsbeheer door de parlementaire vergaderingen, de beheerders en de gecontroleerde diensten nuttige en betrouwbare informatie te bezorgen, die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk van de overheden die het controleert.

De integrale publicatie die het Rekenhof aan het Waals parlement bezorgde, is terug te vinden op de webstek van het Rekenhof: [www.rekenhof.be](http://www.rekenhof.be).

#### Contactpersonen:

Jérôme Lucet	Dominique Carlier
02 551 88 18	02 551 88 59